



FORMULIER 4 (versie 250206): **Calamiteitenkaart Fietsmaatjes Amersfoort**
Fietsmaatje, fijn dat u het fietspeloton komt versterken!

Wat te doen bij calamiteiten?

- Zorg dat u tijdens het fietsen altijd een telefoon op zak heeft.
- Zorg dat de gast, uzelf en de duofiets op een veilige plek staan.
- Laat de gast nooit alleen.
- Zorg dat contactpersonen over uw telefoonnummer beschikt.
- Blijf rustig.
- Contactpersoon Fietsmaatjes Amersfoort **voor de duofiets** is Rob van Bekkum 06 – 49 62 08 40.
- Achterwacht voor de duofiets: Rob van Bekkum 06 – 49 62 08 40.
- Wijkcoördinator

Een ernstig ongeval

Bel 112 en bepaal: ambulance – politie – brandweer en geef door:

- a. Naam fietsmaatje.
- b. Naam gast (*zie de intake: in uw telefoon gezet*).
- c. Aard van de calamiteit/ongeval.
- d. Locatie.
- e. Mobiel telefoonnummer.

Bel de contactpersoon van Fietsmaatjes Amersfoort voor de duofiets en geef door:

- a. Geef de situatie door en bespreek de te nemen stappen.
- b. Overleg: vervoer gast, transport van de duofiets.
- c. Bespreek de eventuele verdere hulpvragen.
- d. Contactpersoon van Fietsmaatjes Amersfoort is woordvoerder en stelt de wijkcoördinator op de hoogte.
- e. Handel na overleg en verder naar bevinden.

Bel de contactpersoon van de gast (*zie de intake: in uw telefoon gezet*) en geef door:

- a. Wissel telefoonnummers uit.
- b. De afspraken die zijn gemaakt.

Een klein ongeval

Bel de contactpersoon van Fietsmaatjes Amersfoort en gast (*zie de intake: in uw telefoon gezet*) en geef door:

- a. Uw naam.
- b. Naam van de gast.
- c. Plaats en aard van de gebeurtenis.
- d. Wissel telefoonnummers uit.
- e. Overleg samen wat te doen.
- f. Overleg: vervoer gast, transport van de duofiets.
- g. Handel na overleg en verder naar bevinden.



Een defecte duofiets: het thuisbrengen van de gast

Bel de contactpersoon van Fietsmaatjes voor de duofiets. De contactpersoon stelt de coördinator van de wijk op de hoogte. Geef door:

- a. Uw naam.
- b. Naam gast.
- c. Plaats en aard van gebeurtenis: straat, kruispunt waar u staat.
- d. Wissel telefoonnummers uit.
- e. Spreek de te nemen stappen door.
- f. Vervoer naar huis.
- g. Bel contactpersoon van de gast: zie intake (in uw telefoon).
- h. Vertel wat geregeld is.

Een defecte duofiets: het in veiligheid stellen van de duofiets (door Fietsmaatjes Amersfoort)

- a. Het fietsmaatje zet de duofiets op een veilige plek weg en bevestigt het fietsslot en het hangslot.
- b. Fietsmaatje begeleidt de gast naar huis.
- c. Een ander fietsmaatje draagt zorg voor de duofiets.
- d. Contactpersoon van Fietsmaatjes Amersfoort belt indien nodig de ENRA fietsverzekering .

Geef door:

- a. Naam.
- b. Mobiel telefoonnummer.
- c. Polisnummer van de verzekering van de duofiets.
- d. Plaats, straat, kruispunt waar de duofiets staat .

De ophaalservice haalt de duofiets, de gast en het fietsmaatje op en brengt deze naar de fietsenmaker.

Belangrijke telefoonnummers

- Vallei Taxi Amersfoort 033 - 888 3652